

An die Eltern und Erziehungs-  
berechtigten der Eichendorffschule

Lörrach, im September 2020

## Informationen zum Mittagessen

Liebe Eltern der Hebelschule,

die Essensbestellung und Abrechnung wird **ab Schuljahr 2020/2021** durch **PAIR Solutions** in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Essensanbieter durchgeführt. **Alle, die am Mittagessen teilnehmen, müssen** bei PAIR Solutions registriert werden. Die Registrierung und Essenbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung bargeldlos.

### So geht's:

#### 1. Registrieren bei PAIR

- Auf der Homepage der Schule  
<http://www.eichendorffschule-loerrach.de/informationen/externe-informationen>  
den Link „Abrechnungs- und Bestellsystem“ anklicken.
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden.
- Förderberechtigungen (Bildung und Teilhabe) bitte unbedingt in Kopie an PAIR Solutions senden.
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.

#### 2. Essen bestellen – PAIR Service-Portal

- Mit ihren Zugangsdaten auf der Homepage  
<http://www.eichendorffschule-loerrach.de/informationen/externe-informationen>  
unter „Essensbestellung“ einloggen.
- Unter **Willkommen** stehen Informationen über Ihren Caterer, die aktuellen Speisepläne, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
- Im **Kalender** Essen an- und abmelden.
- Anmeldung: vor 13.00 eine Woche vorher, d.h. Montag für Montag
- Abmeldung: vor 8.00 Uhr am Essenstag
- Möglichst **Abo-Essenstage** einrichten.
- Unter **Stammdaten** persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.

- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- Unter **Konto** erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

### 3. Führung des Essenskontos

**(gilt für Vollzahler, wer einen Leistungsbescheid vorlegt, zahlt nichts)**

- Das Abrechnungskonto ist generell im Guthaben zu führen! Ohne Guthaben gibt es kein Essen.
- PAIR Solutions bitte eine **Einzugsermächtigung erteilen** (siehe „Willkommen/ Abrechnungskonto“):  
Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
- Selbstüberweiser (nur in Ausnahmefällen zulässig) zu Beginn mindestens den **Grundbetrag von 30,00 Euro** und dann **regelmäßig** auf das Abrechnungskonto **einzahlen**:

Bankverbindung: IBAN: DE22200400000646694017  
Bank: Commerzbank  
Empfänger: PAIR Solutions GmbH  
Verwendungszweck:

Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
------------	------------------	-----------------

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben.

**Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden.

PAIR Solutions GmbH  
[info@pairsolutions.de](mailto:info@pairsolutions.de)